



SamenOud, anders denken, anders doen

Dr. Klaske Wynia

UMCG, afdeling Gezondheidswetenschappen,
Programmaleider van SamenOud, Groningen



NPO Transitie-experiment:
Programma Geïntegreerde Ouderenzorg (PGO)

Herontwerp van het zorgaanbod:
naar vraaggerichte, samenhangende, proactieve en preventieve
zorg en begeleiding voor ouderen (75+)

Klaske Wynia PhD, Programmaleider en onderzoeker Integrated Care
k.wynia01@umcg.nl
Universitair Medisch Centrum Groningen
Afdelingen Gezondheidswetenschappen en Neurologie



Nieuw zorgmodel januari 2012



SamenOud

www.samenoud.nl



Welbevinden van de oudere



Zo lang als mogelijk en wenselijk thuis blijven wonen



Combinatie van twee modellen

Chronic Care Model



Maatschappij
Beleid en middelen
Zelfmanagement ondersteuning

Gezondheidszorgsysteem
Organisatie van gezondheidszorg
Ontwerp van het zorgproces
Besluitvorming ondersteuning
Klinische informatie-systemen


Productieve interacties
Goed geïnformeerde, geactiveerde patiënt
Voorbereid, proactief team van zorgverleners

Verbeterde uitkomsten

Ontwikkeld door het Mac Gill Institute






SamenOud = verbinden



Ouderen
 Mantelzorgers
 Specialisten ouderengeneeskunde
 Wijkverpleegkundigen
 Ouderenadviseurs
 Huisartsen

Gemeenten
 Verpleeghuizen
 Verzorgingshuizen
 Welzijnsorganisaties
 Thuiszorgorganisaties
 Onderzoeksinstituut
 Zorgverzekeraars
 Ouderenbonden
 Ziekenhuizen
 Zorgkantoor

Anders organiseren



- Ouderenzorg Team in de huisartspraktijk
- Verbinden wonen, welzijn en zorg
- Ondersteunen van de eigen regie en zelfredzaamheid
- Preventief en proactief



Alle thuiswonende ouderen (75+)

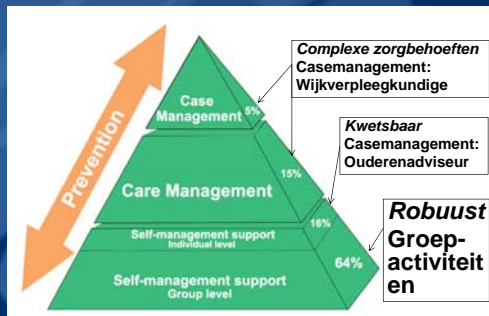


Jaarlijks een vragenlijst

Triage naar risicoprofielen:
Geen medische diagnoses



Passende zorgintensiteit per profiel



Ouderenzorg Team

- Huisarts
 - Alle 75-plussers in de praktijk
- Specialist ouderengeneeskunde
 - Multimorbiditeit en polifarmacie
- Wijkverpleegkundige en ouderenadviseur
 - Casemanager: profielen 'Complex' en 'Kwetsbaar'
 - Zelfmanagement support en preventie programma
- Netwerk
 - Hulpverleners wonen, welzijn en zorg
 - Informele netwerken



Slotconferentie 11 februari 2015



Resultaten onderzoeken

Voorlopige resultaten na 1 jaar SamenOud

- Toename welbevinden
- Toename zelfredzaamheid en eigen regie
- Toename kwaliteit van zorg
- Kosten blijven gelijk



Toename welbevinden



Interviews met ouderen

Ouder worden: omgeven door angst

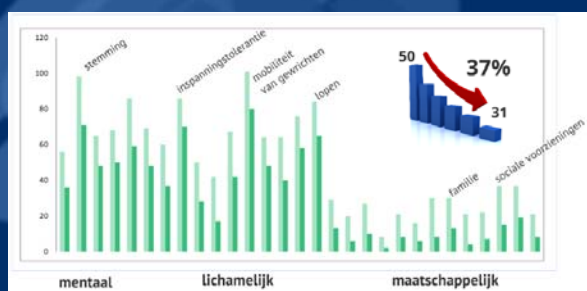
Gevolgen ouder worden: afname gezondheid → toename afhankelijkheid → afname sociale contacten → verlies van controle

SamenOud: veiligheid en geborgenheid

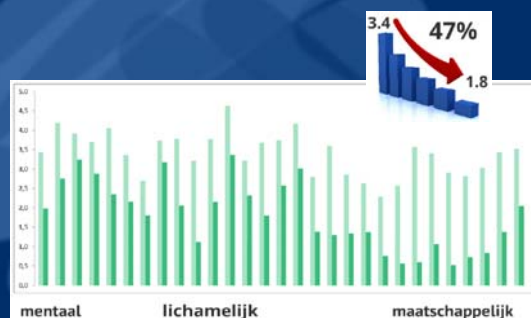
Ouderenzorg team: basishouding gelijkwaardigheid → ouderen voelen zich ondersteund, geïnformeerd, gestimuleerd en 'in de gaten gehouden' → gevoel van 'eigen regie' (controle), geborgenheid en veiligheid → vertrouwen (langer) thuis te kunnen blijven wonen



Aantal ouderen met probleem (bij start)



Ernst van problemen (bij start)



Toename zelfredzaamheid en eigen regie



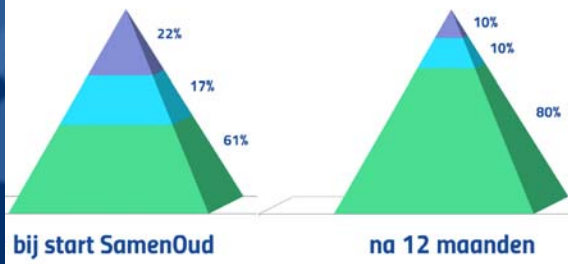
Evaluatie SamenOud-dagen

Ouderen (±25% deelname)

- 97% (zeer) nuttig
- 86% iets geleerd over 'gezond ouder worden'
- 59% adviezen gekregen om langer zelfstandig te blijven
- 55% heeft nieuwe contacten opgedaan
- 43% heeft een nieuwe bezigheid of activiteit gevonden
- 'Rapportcijfers': gemiddeld 8 of hoger



SamenOud-profielen (bij start)



SamenOud

Toename

kwaliteit van zorg en begeleiding

SamenOud

Interviews met casemanagers

Aansluiten bij behoeften

Door langdurig contact → vertrouwensrelatie → inzicht in oudere en

omgeving → aansluiten bij behoeften van oudere en voorkomen escalaties

Toename arbeidstevredenheid

Oudere als geheel ipv taken

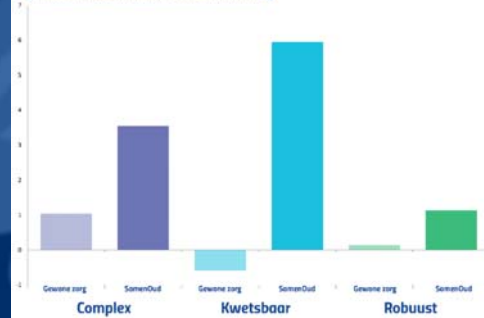
Vragenlijsten Ouderenzorg Teams: groei in 'integrale zorg'

- Van 'basis' naar 'redelijk goed' niveau
- Resultaat van trainingsprogramma 'Anders denken, anders doen'

SamenOud

Ervaren kwaliteit van zorg

gemiddeld verschil tussen voor- en nameting



SamenOud

Kosten blijven gelijk

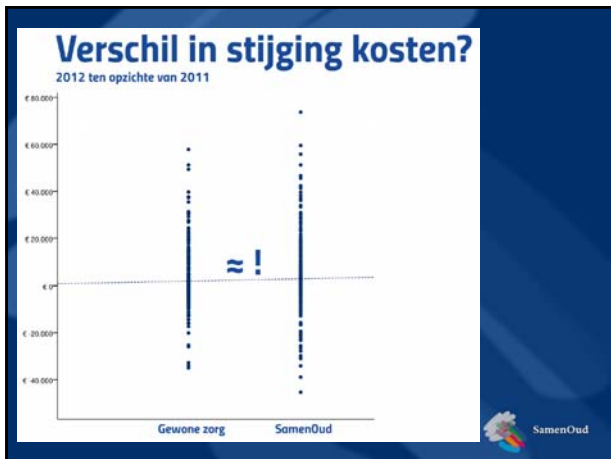
SamenOud

Business case: SamenOud bespaart!

	Complexe zorgbehoeften (n=150)	Kwetsbaar (n=120)	Robuust (n=480)
Zorgverzekeringswet	- 243.216	- 137.412	- 97.272
AWBZ	- 163.100	- 74.967	- 27.788
WMO	25.931	14.413	11.167
Kosten SamenOud	290.481	163.773	32.549
Totaal	- 89.905	- 34.194	- 81.343

Gemiddeld €274 per oudere per jaar

SamenOud



- ### Tot slot
- Duurzame oplossing voor financiering van integrale zorg
 - Borging SamenOud in bestaande structuren
 - Verbreding naar andere kwetsbare groepen:
 - > Jeugd, chronisch zieken, psychiatrie, verstandelijke beperking
 - Samenhang Sociale Teams
- SamenOud

